

Verbale della riunione del Comitato Utenti SIS del 21 dicembre 2009

L'incontro inizia alle ore 9.30 – sala lettura Biblioteca.

Presenti:

A. Lanza e M. Avezzù, D. Brunato, D. Grigoriou, L. Urgias (SIS)

N. Bassan (Studenti)

G. Bussi (Fisica Statistica e Biologica)

S. Cozzini (e-Lab)

A. Dal Corso (Stati Condensati)

A. Isaja (Neuroscienze)

S. Liberati (Astrofisica)

G. Piacitelli (Fisica Matematica)

Invitati:

S. Baroni (Democritos)

A. Di Sopra (Ufficio Patrimonio)

A. Rocca (Ufficio Patrimonio)

S. Sorella (Stati Condensati)

Assenti giustificati:

C. Altafini (Analisi Funzionale)

G. Barduzzi (Amministrazione)

S. Bertolini (Particelle Elementari)

M. Bottegal (Laboratorio Interdisciplinare)

A. Tomicich (Neurobiologia)

Ordine del giorno

Implicazioni sul black-out elettrico causato da rifacimento cabina elettrica Acegas sui sistemi di calcolo e servizi informatici

Lanza chiarisce la causa dell'annunciato black-out.

Il 26/12 iniziano i lavori di potenziamento e adeguamento della cabina elettrica che ICTP condivide con SISSA. Di Sopra informa che tali interventi sono necessari per adempiere alla normativa vigente e si protrarranno fino al primo gennaio. In particolare, il main building subirà un'interruzione di corrente dal 26 al 28, anche se si potranno verificare possibili interruzioni temporanee di energia fino al termine dei lavori.

In relazione ai possibili disagi conseguenti ai lavori, la Direzione ha deciso di chiudere gli uffici e i servizi della Scuola dal 25 dicembre 2009 al 6 gennaio 2010.

Rocca e Di Sopra comunicano che gli edifici del comprensorio di Miramare non saranno riscaldati, né saranno in funzione gli ascensori. L'alimentazione elettrica sarà fornita solo per alcuni servizi di presidio.

Per quanto riguarda il sistema informatico, Lanza assicura che nel periodo di black-out, grazie al noleggio di un gruppo elettrogeno, potranno essere assicurati i seguenti servizi: e-mail, web mail, file server e accesso ssh (shannon). Purtroppo, il generatore, con una potenza di 500 VA, non è in grado di assorbire i carichi di tutte le utenze del main building, compresa la sala macchine, stimati intorno ai 380/420 KW.

L'allacciamento al gruppo elettrogeno verrà effettuato dalla ns. ditta di manutenzione impianti Install Pro il giorno 26. Sarà, comunque, necessaria, nello stesso giorno, la presenza di un informatico per l'accensione delle macchine, poiché, per effettuare il by-pass dalla rete al generatore, verranno spenti manualmente alcuni interruttori all'interno della sala dati al fine di permettere ai gruppi di continuità' di alimentare i servizi primari per il tempo sufficiente.

Baroni chiede che vengano ripristinati anche alcuni servizi primari di e-Lab, almeno a partire da lunedì 29.

Si apre un'ampia discussione sul ruolo peculiare svolto dal SIS che deve garantire la continuità di servizi essenziali e quindi non può essere considerato alla stregua di un ufficio amministrativo con orari rigidi e presenza su 5 giorni lavorativi, soprattutto in presenza di emergenze. Viene quindi richiesta la presenza di tecnici informatici nel periodo di chiusura.

La proposta di esternalizzare, in questo frangente, il servizio informatico non è percorribile poiché serve una conoscenza approfondita delle varie configurazioni.

Lanza chiederà alla Direzione l'esonero dall'obbligo di ferie di alcuni suoi collaboratori i quali, preventivamente interpellati, si sono già resi disponibili (Calucci, Delise, Grigoriou, Urgias).

Cozzini, pure, si rende disponibile il giorno 29 per interventi parziali sul cluster di calcolo e spiega che, purtroppo, la riaccensione generale del cluster, dopo il 29, è rischiosa in presenza di possibili interruzioni di corrente, soprattutto a causa della grave inadeguatezza dei sistemi Eurotech. Sorella conviene che, in caso di instabilità delle macchine, meglio tenerle spente per non rischiare danni maggiori.

Un altro problema da non sottovalutare, in assenza di personale informatico, è l'eventuale blocco dei condizionatori dovuto a sbalzi di corrente. In questo caso, la temperatura in sala macchine potrebbe impennarsi nel giro di qualche ora, compromettendo l'intero parco macchine.

L'assemblea, infine, investe Lanza di sondare, con la Direzione, la possibilità di introdurre la reperibilità per i tecnici informatici.

Rocca comunica di aver già predisposto e presentato alla Direzione un regolamento sulla reperibilità, mai entrato in vigore.

Al termine della discussione, si individuano le seguenti fasi di operatività dei servizi:

1a fase, dal 24 al 28 compreso, in cui vengono mantenuti solo i servizi informatici sopra elencati

2a fase, a partire dal 29, dopo la riattivazione della rete elettrica SISSA e spegnimento del generatore, in cui si potranno riavviare tutti i server della sala macchine (tranne quelli dell'amministrazione che verranno rimessi in produzione il 7/1) e parte del cluster di calcolo (storage+master node, zebra e, auspicabilmente, iblade partition, chiuso dal 24).

3a fase, a partire dal 4/1, riaccensione completa del cluster di calcolo

La seduta chiude alle 11.15.

Trieste, 21 dicembre 2009