

Verbale della riunione del Comitato Utenti SIS del 25 maggio 2005

L'incontro inizia alle ore 11.30 nella sala riunioni della Biblioteca.

Presenti:

L. Rezzolla, L. Urgias, D. Brunato, M. Avezzù (SIS)
C. Altafini (Analisi Funzionale)
S. Bertolini (Particelle Elementari)
G. Delfino (Fisica Matematica)
S. Graziosi (Neurobiologia)
A. Isaja (Neuroscienze)
S. Raugei (Fisica Statistica e Biologica)
R. Valdarnini (Astrofisica) su delega di Liberati

Assenti:

S. Cozzini e il delegato S. de Gironcoli (Stati Condensati)
S. Liberati (Astrofisica)

Ordine del giorno

1. Approvazione verbale della seduta del 24/02/05
2. Informazioni sulla gara per l'acquisto di PC
3. Resoconto sostituzioni PC
4. Varie ed eventuali

1) APPROVAZIONE VERBALE DELLA SEDUTA DEL 7/12/04

Si approva.

2) INFORMAZIONI SULLA GARA PER L'ACQUISTO DI PC

Urgias informa sull'esito della gara per l'acquisto della prima tranches di PC del 2005. La ditta aggiudicataria è Concessionaria Centrale di Trieste che ha offerto il prodotto MaxData (marca tedesca). Le caratteristiche principali del PC sono: 2Gb di memoria, 160Gb di disco SATA, monitor 19" LCD, assistenza quadriennale on-site entro 6 ore. La quantità richiesta: 40 PC senza sistema operativo, 10 con windows per i settori di Neuroscienze e Neurobiologia.

Il SIS ha già acquistato precedentemente n. 3 PC MaxData (a cui si aggiungono n. 2 acquistati autonomamente da Neurobiologia) e l'esperienza non è stata completamente positiva poiché quasi tutti hanno presentato problemi di surriscaldamento. Con una ventola supplementare si è rimediato a tale inconveniente. E' stato richiesto a Concessionaria Centrale un PC campione da testare, in attesa di ricevere l'intera partita di merce, prevista per il 18 giugno.

Ulteriori informazioni sulla gara: le ditte invitate a partecipare, selezionate tra ns. fornitori abituali, sono state 7. Solo 3 hanno inviato l'offerta: oltre al vincitore, Consulenza Informatica e Dell. Consulenza ha proposto Olidata, leggermente più cara e con caratteristiche inferiori rispetto a MaxData. Dell ha inviato l'offerta in ritardo e conseguentemente non è stata ammessa alla gara.

Il software che verrà installato nei PC con S.O. Linux è Fedora, che garantisce un supporto sufficiente sugli upgrade, ed è supportata dalla RedHat (Linux Redhat è una distribuzione a pagamento). E' stato abbandonato Suse, meno adatto di Fedora per quanto riguarda le esigenze dei nostri utenti.

3) RESOCONTO SOSTITUZIONI PC

Viene distribuita ai presenti la lista dettagliata dei PC già installati e da consegnare nel periodo estivo.

I rappresentanti di settore sono invitati a comunicare subito le nuove postazioni urgenti:

- FSB: n. 1 biprocessore Dell (entro giugno), computer di tipo non standard ("gusto cioccolato")
- AP: n. 1 standard (entro giugno)
- HE: n. 2 standard (entro ottobre)
- AF: n. 2 standard (entro ottobre)
- FM: n. 1 standard (entro ottobre)
- CNS: n.2 standard (entro ottobre, per Mehler)

- CM: n. 2 standard (entro ottobre)
- ADM: arriveranno 7 persone nuove in settembre-ottobre

Poiché la seconda gara annuale per acquisto di PC verrà bandita presumibilmente a settembre, per ottobre la merce non potrà essere già installata. Conseguentemente, i PC urgenti richiesti per l'inizio del prossimo anno accademico, dovranno rientrare in questa prima tranche. Si potrà ricorrere alla clausola del capitolato speciale d'appalto (art. 8) che prevede la facoltà di aumentare l'entità della fornitura fino alla concorrenza di un quinto del prezzo totale di aggiudicazione, nel periodo di validità dell'offerta, fissato in 180 giorni.

Per le esigenze dell'Amministrazione (7 nuove postazioni) si potrà utilizzare lo strumento del marketplace Consip che sta per essere adottato dal SIS.

Si apre un ampio dibattito sull'acquisto di macchine "speciali", con caratteristiche superiori a quelle standard. Bertolini pone anche il problema dell'acquisto di un portatile Mac richiesto da un nuovo professore associato di HE. Detto settore contava di poter imputare la spesa al capitolo attrezzature didattiche dei fondi ordinari di ricerca, non avendo cofin ancora operativi. E' stato però depennato dal bilancio 2005 tale capitolo di spesa e i fondi destinati ai settori (per un totale di 25000 euro) sono stati trasferiti al capitolo attrezzature del SIS. I 25000 servono in parte (1500 per ciascun settore) a coprire le piccole spese. I restanti 13000 per gli acquisti di interesse comune o per spese discrezionali, nelle quali potrebbero rientrare il biprocessore di FSB e il portatile Mac. Altafini ne approfitta per comunicare che anche un professore di Analisi Funzionale ha l'esigenza di acquistare un nuovo portatile, sebbene abbia a disposizione dei fondi di Cofin che però conta di investire in altro modo. Rezzolla insiste che, in questo caso, il materiale dovrebbe essere acquistato con questi ultimi fondi, visto che sono disponibili.

Si decide di mettere ai voti la proposta di utilizzare, per gli acquisti sopra elencati, i 13000 euro (attualmente ridotti a 11000 ca. perché in parte già spesi). La proposta viene accettata all'unanimità: 3000 euro per il portatile Mac, 3000 per il biprocessore (costo totale 4000, ma 1000 vengono defalcati poiché corrispondenti al costo di un PC standard), 2000 per il portatile di AF. Rimarranno a disposizione 2000 euro fino alla fine dell'anno. Rezzolla auspica che per il 2006 la quota di fondi a discrezione del comitato utenti possa essere ampliata, passando dagli attuali 25000 EUR finanche a 50000 EUR.

4) VARIE ED EVENTUALI

- Isaja chiede se il SIS può acquistare licenze MacOS Tiger per il settore di Neuroscienze. Una decina sono appena state comprate con fondi di ricerca (costo 2000 euro ca.), ma i futuri aggiornamenti potrebbero gravare su fondi SIS a discrezione del comitato utenti in quanto il sistema operativo e' da intendersi come "software" e non come sistema operativo.

Si apre un dibattito sull'utilizzo dei Mac a Scuola. Rezzolla ricorda che a seguito di una decisione presa ben più di un anno fa insieme al comitato utenti, i sistemi operativi "supportati" dal SIS sono Windows e Linux, mentre per Mac non vi sono ancora le competenze adeguate per garantire la giusta assistenza. Rezzolla inoltre aggiunge che nonostante la mole di lavoro a cui e' sottoposto il SIS sta cercando di acquisire delle competenze anche con questo software e che per questa ragione sono stati appena acquistati 2 MacMini per permettere a Tomicich e Zanello di approfondire le loro conoscenze sul sistema Apple (a Zanello anche per testare le applicazioni Web su MacOS X). Il SIS, per ora, può garantire l'assistenza solo ai vecchi Mac per la manutenzione spicciola. Comunque, per il discorso delle licenze dei neuroscienziati, visto che il loro parco macchine è principalmente Mac, il SIS potrà prevedere di farsene carico in futuro all'interno della quota di fondi a discrezione del comitato utenti. Infine Rezzolla prospetta che qualora le esigenze a riguardo del MacOS dovessero diventare pressanti, il SIS si farà carico di richiedere all'amministrazione del nuovo personale che si occupi di questo sistema operativo.

- Graziosi illustra le problematiche cui andrà incontro il settore di Neurobiologia a seguito del trasferimento di tutto il gruppo all'Area. Attualmente i PC in uso sono 100 di cui una quarantina obsoleti. L'attuale edificio di Neurobiologia, il Bellavista, prevede uno spazio comune dove le macchine a disposizione sono configurate con i vari programmi utilizzati dal settore. La nuova sede non avrà un'area condivisa. Conseguentemente, tutti gli uffici dovranno essere attrezzati con macchine aggiornate e perfettamente funzionanti. Sarà necessario prevedere non solo la sostituzione dei 40 PC obsoleti, ma anche la trasformazione delle attuali licenze in network licences. Rezzolla auspica che l'Amministrazione fornirà la copertura finanziaria per tale spesa. Il SIS bandirà una gara a trattativa privata.

Graziosi sollecita, inoltre, l'acquisto dei nuovi server di Neurobiologia e Neuroscienze, già richiesti ad ottobre 2004, non ancora ordinati, in attesa che diventasse operativo il sistema marketplace Consip (la registrazione da parte della Scuola è avvenuta recentemente, manca la formazione del personale che andrà ad utilizzare questo strumento telematico di acquisizione di beni e servizi)

- Rezzolla ricorda che il SIS garantisce l'assistenza solo alle stampanti in dotazione ai capisettore e ai direttori.
- **Helpdesk.** Urgias fa presente il mancato rispetto degli orari di apertura SIS da parte degli utenti. Gli uffici del centro di calcolo sono aperti al pubblico in determinati orari, esposti in bacheca e visualizzabili dal sito internet. Tuttavia, il personale informatico è soggetto a continue interruzioni anche al di fuori dell'orario di ricevimento e, di conseguenza, è impossibilitato a svolgere le proprie mansioni con una certa continuità, senza subire continue interruzioni. Il SIS ha previsto di adottare un software per la gestione del servizio di assistenza in grado di tenere

traccia delle richieste, selezionare il gruppo di persone preposte all'intervento in base al tipo di problema e dare dei tempi di risposta in base a delle priorità. Non appena il programma diverrà operativo, la porta di accesso agli uffici del SIS verrà chiusa al di fuori dell'orario di apertura. Non si registrano dissensi su questa linea di condotta da parte del comitato utenti.

- Bertolini chiede notizie sulla centralizzazione della posta. La gara d'appalto per l'acquisto di un nuovo server di posta è in fase di preparazione.
- Graziosi chiede se il SIS ha pensato di adottare una strategia per evitare che i portatili portatori di virus infettino tutta la rete, come è già capitato. Rezzolla informa che dal 15 giugno dovrebbe prendere servizio, con contratto bimensile, una laureata in Matematica e che sta svolgendo un Master in sistemi di rete che si occuperà della gestione sicura dei portatili su rete fissa e wireless all'interno di un progetto di internato presso la SISSA. Questo progetto sarà vincolato dall'approvazione da parte del consiglio di amministrazione della SISSA.
- Brunato comunica che la nuova legge sul trattamento dei dati personali impone l'adozione di procedure a norma per la gestione degli account. Viste le attuali carenze nel trattamento si esaminerà un software commerciale, Identity Management della Sun Microsystem, un software dedicato alla gestione centralizzata delle informazioni personali identificative, che potrà essere utilizzato anche per creare automaticamente gli account di posta elettronica. Tale operazione diventerà meramente amministrativa e potrà essere effettuata dagli uffici che ricevono i nuovi utenti della Scuola.

La riunione chiude alle 13.50.

Trieste, 30 maggio 2005