

Verbale della riunione del Comitato Utenti SIS del 24 febbraio 2005

L'incontro inizia alle ore 12.00 in aula F.

Presenti:

L. Rezzolla, L. Urgias, M. Avezzù (SIS)
C. Altafini (Analisi Funzionale)
S. Bertolini (Particelle Elementari)
S. Cozzini (Stati Condensati)
G. Delfino (Fisica Matematica)
S. Graziosi (Neurobiologia)
A. Isaja (Neuroscienze)
E. Kropff (Neuroscienze)
S. Liberati (Astrofisica)
S. Raugei (Fisica Statistica e Biologica)

Ordine del giorno

1. Approvazione verbale della seduta del 7/12/04
2. Gare per forniture di materiale informatico
3. Varie ed eventuali

1) APPROVAZIONE VERBALE DELLA SEDUTA DEL 7/12/04

Si approva.

2) GARE PER FORNITURE DI MATERIALE INFORMATICO

I fondi a disposizione per rinnovare/potenziare il parco macchine ammontano quest'anno a 135000 euro, corrispondenti a circa 100 PC standard (frame+monitor LCD).

L'Amministrazione ha chiesto di bandire un'unica gara annuale di fornitura PC per evitare il frazionamento degli acquisti, per legge non ammissibile.

Il SIS propende per una gara a semestre adducendo le seguenti motivazioni:

- 1) costante deprezzamento del materiale informatico: questa tipologia di merce, grazie ad un mercato in continua espansione e fortemente concorrenziale, è soggetta ad una continua contrazione dei prezzi
- 2) rapida evoluzione tecnologica: i fornitori hardware rinnovano e potenziano i loro prodotti nell'arco di pochi mesi. Fra 6 mesi, la configurazione che il SIS andrà a richiedere sarà diversa da quella adottata ora. A questo proposito, si informa il Comitato che il criterio di aggiudicazione scelto nelle ultime gare è stato quello dell'offerta più vantaggiosa che prevede la fissazione di alcuni parametri tecnici di valutazione, oltre, naturalmente, al prezzo.
- 3) rischio di acquistare PC inaffidabili nel medio periodo: sebbene le clausole contrattuali tutelino contro acquisti non rispondenti alle richieste, i tempi e i modi per risolvere eventuali controversie insorte con il fornitore aggiudicatario possono compromettere la regolare attività del SIS e conseguentemente recare danno all'utenza. Si rammenta la fornitura Siemens/Consip (anche se, in questo caso, il contraente era stato scelto dal ministero) con una quarantina di PC ordinati e arrivati solo parzialmente (una decina) dopo alcuni mesi, causando un grave ritardo nella distribuzione di nuove postazioni lavoro e costringendo l'Amministrazione ad avviare le pratiche di risoluzione contrattuale per inadempimento. Si cita anche l'esempio delle ultime workstation, con fornitura aggiudicata a Dell, e che, pur essendo soddisfacenti da molti punti di vista, potrebbero essere eccessivamente rumorose se utilizzate in maniera intensiva. Questo potenziale inconveniente non ha ancora provocato difficoltà degne di rilievo, ma è da tenere sotto controllo. Il SIS farà tesoro di questa esperienza per le future gare dove verranno richiesti solo case sufficientemente grandi.
- 4) tempi di installazione: per distribuire una cinquantina di PC occorrono in media 3-4 mesi. Una consegna scaglionata non si adatta alla metodologia di installazione adottata dal SIS che prevede l'utilizzo del golden disk (il disco matrice) dal quale clonare tutti gli altri dischi in sequenza. Di conseguenza, al termine del primo semestre 2005, dopo che la prima fornitura sarà stata evasa e la distribuzione completata, si potrà avviare una nuova procedura di gara apportando le giuste correzioni e modifiche frutto dell'esperienza trascorsa.

Il Comitato utenti condivide questa serie di valutazioni e approva la soluzione proposta dal SIS.

3) VARIE ED EVENTUALI

- **PC portatili.** Urgias solleva il problema dell'assistenza fornita dal SIS ai notebook, sempre più utilizzati dagli utenti. E' necessario porre delle regole ben precise per non esser costretti ad impegnare gran parte delle ore lavorative a risolvere malfunzionamenti di tipo software, legati alla difficoltà di installare correttamente in Linux tutte le periferiche (es. scheda wireless o bluetooth) o alla funzionalità (es. suspend). Si apre un'ampia discussione che affronta anche la proposta di acquistare portatili da affidare agli studenti del primo anno in sostituzione dei desktop. Questi ultimi verrebbero utilizzati solo da chi fa calcolo intensivo e conseguentemente sfruttati al meglio. Isaja, quale rappresentante del settore di Neuroscienze, approva tale soluzione che si è rivelata utile per le attività di laboratorio. Pure Cozzini di Stati Condensati, Raugei di Fisica Statistica e Liberati di Astrofisica sono favorevoli. Bertolini di Particelle Elementari ritiene, invece, che la gestione di un parco macchine portatili sia estremamente complicata essendo oggetti non solo delicati dal punto di vista hardware ma anche facilmente modificabili a livello software, con conseguente notevole aggravio di lavoro per l'assistenza e la manutenzione. Inoltre, il settore di Parcelle usa il software Mathematica che richiede una certa potenza di calcolo. Opterebbe, quindi, per desktop più aggiornati. Graziosi di Neurobiologia rileva un altro inconveniente nell'uso dei portatili, soprattutto, Windows: l'alta esposizione a virus informatici.
Viene deciso di rimandare la discussione al prossimo incontro dopo che ogni settore avrà valutato attentamente i pro e i contro dei sistemi portatili, più costosi rispetto ai desktop. Si dovrà emanare un regolamento sui sistemi operativi da utilizzare (o Linux o Windows, o Mac, e non più di uno di questi), sulla configurazione da adottare che non dovrà essere modificata dall'utente, pena la reinstallazione del sistema e sul tipo di portatile da acquistare, che dovrà essere compatibile con Linux ed uniforme per tutti i settori, in modo che il SIS non si trovi a dover installare Linux su N portatili differenti. Liberati invita a prendere in considerazione l'uso dei Mac con Linux e dei laptop con Windows. Nel frattempo, una prima regola viene fissata: considerato l'alto dispendio di tempo utilizzato per le richieste sui portatili con Linux, il SIS fornirà l'assistenza ai laptop esclusivamente per il S.O. di base. Non verranno prese in considerazione richieste di attivazioni di periferiche audio, wireless, bluetooth, etc, che non siano riconosciute dal S.O. di base. Inoltre, il SIS non fornirà assistenza al di fuori della reinstallazione ex-novo del S.O. di base per quelle macchine che utenti incauti abbiano malauguratamente compromesso.
- **Distribuzione PC.** Visto che la trattazione laptop è rimandata alla prossima riunione, l'attenzione si concentra sulla quantità di PC da acquistare con la prima gara. Urgias informa che le macchine vengono acquistate senza Sistema Operativo poiché viene installato Linux. Per le macchine su cui è richiesto Windows andrà acquistato il S.O. di minor costo poiché abbiamo una licenza Campus che ci consente poi di aggiornare la versione all'ultimo tipo di Windows in commercio. Con la prossima fornitura verranno, inoltre, rimpiazzati tutti i PC da 700/800 MHz ancora rimasti. Bertolini chiede di prevedere un'obsolescenza ridotta delle macchine, in modo di avere sempre a disposizione sistemi in grado di sfruttare le potenzialità dei software più recenti. Rezzolla sottolinea che il SIS dà la massima priorità alle richieste di nuove postazioni in quanto intese come strettamente necessarie. A questo scopo, e al fine di non ritardare l'aggiornamento del parco macchine, Rezzolla invita i rappresentanti a fare richieste di nuove postazioni solo in casi di stretta necessità. Urgias provvederà a raccogliere i dati riguardanti nuove installazioni e sostituzioni prima di procedere con la gara di fornitura. Il Comitato richiede di concentrare gran parte degli acquisti nel primo semestre.
Si allega resoconto dei PC acquistati recentemente già distribuiti e da distribuire.
- **Acquisti dedicati.** Vengono portati all'attenzione del Comitato due acquisti particolari per i quali si chiede vengano imputati al fondo attrezzature didattiche confluito nel capitolo del calcolo:
 - 1) Workstation Valdarnini di Astrofisica: Valdarnini richiede la sostituzione della macchina in dotazione (PIII PIII con 2 cpu 650MHz) in cui uno dei due hard disk si è rotto, con una nuova provvista di tape drive aggiuntivo. Valore complessivo 2019,60. Rezzolla ricorda che gli acquisti particolari dovrebbero gravare su fondi di ricerca, a meno che non vi sia un'assenza di grant personali, come in questo caso. Il Comitato decide di considerare la nuova workstation come un PC standard, visto il valore dell'oggetto (1221,60), che rientra, quindi, nella quota generale dei 135000 euro, e di imputare solo il valore del tape drive (798) alla quota del fondo attrezzature, comune ai settori.
 - 2) Software LabView. Graziosi chiede al Comitato di sostenere la spesa per il rinnovo del software LabView utilizzato dai settori di Neurobiologia e Neuroscienze, per un ammontare di 1350 euro ca. (importo presunto poiché l'offerta non è ancora arrivata). Il Comitato approva, ma solo per quest'anno. Il prossimo, i due settori dovranno trovare fondi di progetto.

La riunione chiude alle 13.50.

Trieste, 3 marzo 2005